

Bestuurlijke reactie Woningbouwvereniging Arnemuïden

Inleiding

We beginnen onze bestuurlijke reactie met een dank aan de visitatiecommissie voor de inspirerende manier waarop deze visitatie plaatsvond.

Het onderzoek met de daarbij door WbvA gestelde vragen zijn op een enthousiaste en motiverende manier uitgevoerd. WbvA heeft op een objectief positief kritische manier antwoord gekregen op de door haar gestelde leervragen en verantwoordingspunten.

De metafoor waarmee de visitatoren de recensie beginnen; 'De aarde is geploegd en grotendeels ingezaaid, de oogst is voor de volgende visitatie', herkennen we. De aanbevelingen nodigen uit om er voortvarend mee aan de slag te gaan.

Visitatie in één oogopslag

Het positieve oordeel van de visitatiecommissie op onze *maatschappelijke waarde* en *maatschappelijke verankering* stemt tot tevredenheid, geeft een trots gevoel én doet recht aan de inzet van onze medewerkers de afgelopen jaren. We zijn tevreden over de beoordeling voor de *besturing* en de *maatschappelijke capaciteit*. Zoals ook verwoord in het visitatierapport deden zich intern in de afgelopen periode ingrijpende wijzingen voor. Ons boegbeeld ging met pensioen. Daarmee vertrok veel kennis en kunde. Het schudde onze kleine organisatie stevig op. We begonnen vanuit dat besef aan een reis van 'onbewust- bekwaam' naar 'bewust- bekwaam' (de leercirkel van Maslow). De gemeente Middelburg stelde in diezelfde periode haar woonvisie vast. Wij pasten onze strategie daarop aan. Het gaf een dynamiek die steeds om vooruitdenken en meebewegen vroeg. Deze visitatie is voor ons dan ook zeer waardevol. We weten nu óf en hoe we de juiste prioriteiten leggen.

Aandachtspunten richting de toekomst

Impact vergroten

Als leervragen en verantwoordingspunten is meegegeven wat er moet gebeuren om de impact richting de stakeholders te vergroten. De ontvangen reacties zijn zeer bruikbaar en passen we toe om het beleid aan te scherpen. Het feit dat onze partners WbvA zien als gezaghebbend en competent motiveert ons om toegevoegde waarde te blijven aanbieden en waar mogelijk verder te vergroten.

Het feit dat het bestaansrecht wordt erkend, geeft vertrouwen en biedt een goede uitgangspunt om alle gemeenschappelijke belangen te behartigen.

Leefbaarheid

We hechten veel belang aan het voortdurend verbeteren van de leefbaarheid. Onze huurders zijn over het algemeen zeer tevreden. De ontvangen feedback helpt ons dit te optimaliseren.

Huurderbelangenorganisatie

We blijven werken aan het vergroten van de invloed van onze huurders op het beleid van de vereniging. De resultaten van deze visitatie geeft ons op dit punt een duidelijk kijkje in de spiegel.

We nemen de handschoen op en intensiveren de onderlinge communicatie. Dat doen we onder andere door onze jaarplanning te delen en te bespreken.

Rolverdeling (van impliciet naar expliciet)

Met het verduidelijken van de rolverdeling is al een begin gemaakt. De huidige werkwijze wordt tegen de relevante processen aangehouden en er wordt een aangepaste meer open werkwijze vastgesteld, gecommuniceerd en ingevoerd.

Kernwaarden

Met de kernwaarden zijn we zodanig vergroeid dat deze automatisch worden ingezet zonder hier expliciet bij stil te staan. We zien het voordeel ervan in om de kernwaarden meer prominente aandacht te geven in de dagelijkse beleving. Dat doen we door deze meer voor het voetlicht te brengen. Onder meer in de communicatie naar onze huurders en stakeholders.

Communicatie

De feedback is hier duidelijk. We zullen dit omarmen en zowel mondeling als schriftelijk gaan invullen. Hiervoor wordt een SMART strategisch communicatieplan opgesteld.

Monitoren van doelen

Het monitoren van de door ons gestelde doelen zal onderdeel uitmaken van dit communicatieplan.

Pro-actiever

De uitnodiging om pro-actiever te acteren raakt alle eerdergenoemde thema's. Dit zal worden toegevoegd aan de agenda van het dagelijks bestuur. Als onderdeel van het communicatiebeleid krijgt het een prominentere plaats.

Ten slotte

Via deze weg willen wij de vertegenwoordigers van de gemeente, 'onze' huurdersbelangenorganisatie, zorg- en welzijnsorganisatie, de collega-corporatie en de ketenpartners die hebben meegewerkt, danken voor hun tijd en inzet bij de totstandkoming van dit visitatierapport. We gaan op basis van de resultaten én aandachtspunten in gesprek met onze belanghouders om onze reactie toe te lichten en de goede samenwerking voort te zetten en uit te bouwen.

Arnemuiden, juni 2024

Louis van Mal

Voorzitter dagelijks bestuur