

Integriteit en gedragscode WBV Arnemuiden

1. Spelregels

De gedragscode geldt voor iedereen die in naam van WBV Arnemuiden in actie komt. Dus niet alleen voor medewerkers, bestuursleden en commissarissen van WBV Arnemuiden, maar ook voor externe relaties. Dat kunnen bedrijven of instanties zijn die werken voor WBV Arnemuiden of optreden namens of in opdracht van WBV Arnemuiden. WBV Arnemuiden vindt het noodzakelijk dat alle betrokkenen zich conformeren aan deze gedragscode.

Soms formuleren wij 'harde regels', soms wenselijke gedragslijnen. In het laatste geval ligt de interpretatie bij de lezer/uitvoerder.

Deze gedragscode is een openbaar stuk. Alle huurders, maar ook leveranciers en andere externen zijn op de hoogte gebracht van de code.

Om de twee jaar evalueren we de gedragscode, waarbij onze integriteit centraal staat. Ook in het jaarverslag maken we melding van zaken die in dit verband relevant zijn. Bedrijven die in opdracht van WBV Arnemuiden werken, worden geacht op de hoogte te zijn van deze gedragscode en weten dus aan welke afspraken zij zich in dit kader dienen te houden. Gezien onze maatschappelijke verantwoordelijkheid mogen wij te allen tijde op ons handelen worden aangesproken. We verwachten dezelfde transparante houding van onze (zakelijke) partners, handelend voor of namens WBV Arnemuiden of in opdracht van WBV Arnemuiden.

Incidenten die de code schenden worden dan ook bijgehouden. Indien nodig zal WBV Arnemuiden de relatie verbreken als in strijd is gehandeld met deze gedragscode. In het vervolg van deze code wordt gesproken over onze zakelijke relaties of onze partners. In alle gevallen wordt daar uiteraard gedoeld op alle relaties die handelen voor of namens WBV Arnemuiden, dan wel in opdracht van WBV Arnemuiden.

2. Rechten en plichten medewerkers/bestuurders

- a. medewerkers van WBV Arnemuiden en
- b. bestuursleden en leden van Raad van Commissarissen van WBV Arnemuiden, als mede,
- c. de echtgenoten, geregistreerde partners, of andere levensgezellen, pleegkinderen, bloed- of aanverwanten tot in de tweede graad van de in lid b genoemde personen.

- d. boven in lid a en b genoemde personen, welke een (arbeid)relatie met WBV Arnemuiden hebben, hebben zowel rechten als plichten. Dat betekent dat sommige zaken voor hen niet te combineren zijn met hun WBV Arnemuiden-achtergrond. Onze externe relaties dienen daar rekening mee te houden. Zij respecteren de spelregels en handelen als zij namens of bij WBV Arnemuiden optreden ook conform deze spelregels. Onderstaande meldingsplicht geldt dienovereenkomstig ook voor hen.

- e. de in lid a en b genoemde personen doen opgave van al hun (financiële) belangen (aandelen, opties et cetera) in bedrijven en instellingen waarmee WBV Arnemuiden zaken doet. Dit geldt nadrukkelijk voor de belangen in de vorm van familie, vrienden en bekenden, die bij de zakelijke relatie een invloedrijke (leidinggevende) positie bekleden.

Voor het verrichten van (betaalde) nevenfuncties gelden de richtlijnen uit de CAO.

Bestuurlijke nevenfuncties (ook onbezoldigd) kunnen leiden tot tegenstrijdige belangen. Daarom dienen die vooraf gemeld te worden. Dat kan leiden tot terugtreden van de desbetreffende functionaris.

f. de in lid a en b genoemde personen zullen niet in concurrentie treden met WBV Arnemuiden.

g. de in lid a en b genoemde personen zullen ten laste van WBV Arnemuiden derden geen ongerechtvaardigde voordelen verschaffen.

h. de in lid a en b genoemde personen zullen geen zakelijke kansen die aan WBV Arnemuiden toekomen voor zichzelf of in lid c genoemde personen benutten.

i. bestuursleden melden een (potentieel) tegenstrijdige belang dat van betekenis is voor WBV Arnemuiden aan de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Leden van de Raad van Commissarissen melden een (potentieel) belang aan de voorzitter van het bestuur. Bestuurscolleges besluiten over en weer buiten aanwezigheid van het betrokken lid of er sprake is van een tegenstrijdig belang. Het lid wat het tegenstrijdig belang heeft gemeld neemt niet deel aan de discussie en besluitvorming over dit onderwerp.

3. Gedrag

De in lid 2 a en b genoemde personen, maar ook relaties die namens WBV Arnemuiden optreden of ons bezoeken, zijn zich ervan bewust werkzaamheden te verrichten in het belang van de maatschappelijke functie van WBV Arnemuiden in het algemeen en van de klanten in het bijzonder. Dat betekent dat zij zich professioneel gedragen, kleden, verbaal en non-verbaal uiten. In het bijzonder wordt over huurders/klanten en collega's altijd respectvol gesproken, ongeacht hun afkomst, taal, religie of gedragingen. Ook buiten werktijd spreken en gedragen medewerkers en bestuurders zich te allen tijde met respect jegens WBV Arnemuiden, haar klanten, collega's en overige relaties. Verbale of non-verbale uitingen die ook maar enigszins een discriminerend of seksistisch karakter hebben, zijn uit den boze.

Binnen WBV Arnemuiden wordt zorgvuldig met beschikbare informatie omgegaan en worden uiteraard de normale privacyregels in acht genomen. Medewerkers en bestuurders van WBV Arnemuiden gaan zorgvuldig om met de interne en externe informatie waarover zij uit hoofde van hun functie beschikken. Informatie wordt deugdelijk bewaard; onbevoegden mogen er geen kennis van kunnen nemen. Oneigenlijk gebruik van die kennis is niet toegestaan.

4. Giften/leningen/garanties

De in lid 2 a en b genoemde personen dienen zich aan strikte regels te houden als het gaat om het accepteren van giften en geschenken, in wat voor vorm dan ook.

We verwachten van onze relaties dat deze regels worden gerespecteerd. Het is externe relaties dus niet toegestaan om geschenken en giften te verstrekken, de hieronder beschreven uitzonderingen daargelaten. Ook voor uitnodigingen voor lunches en diners en het aangaan van sponsoring relaties gelden heldere regels.

De in lid a en b genoemde personen vragen of nemen geen geschenken of giften in geld of natura voor zichzelf of in lid 2 c genoemde personen aan. WBV Arnemuiden aarzelt niet om op te treden tegen bedrijven die zich niet houden aan de spelregels en verbreekt desnoods de zakelijke relatie. Op deze regel gelden slechts twee uitzonderingen.

Ten eerste als het giften of geschenken betreffen die aan WBV Arnemuiden worden gedaan in het algemeen belang. Denk aan erfenissen en legaten en aan geschenken die direct ten goede komen aan de woon- en/of leefomgeving in wijken, buurten en straten

waar WBV Arnemuiden bezit heeft. Het bestuur van WBV Arnemuiden besluit of een dergelijke gift wordt geaccepteerd en of de bestemming acceptabel is.

De tweede uitzondering betreft geschenken met een waarde onder de € 70,-- en met een alledaags karakter (bos bloemen of een fles wijn). Het is echter verboden om deze zaken aan te nemen van een relatie waarmee op dat moment wordt gesproken of onderhandeld over opdrachtverlening.

Aan de in lid 2 a,b en c genoemde personen worden geen persoonlijke leningen of garanties verstrekt.

5. Kerstpakketten en geschenken

Ontvangen of aangeboden persoonlijke geschenken of giften, worden altijd gemeld aan het bestuur van WBV Arnemuiden. Ook geschenken die vallen onder de uitzonderingsgevallen. Valt het geschenk niet onder de uitzonderingsgevallen, dan wordt het geweigerd of geretourneerd. Het aanvaarden van een geschenk, mag redelijkerwijs niet leiden tot beïnvloeding van het gedrag van ontvangende medewerker of bestuurder, met betrekking tot de relatie.

6. Lunches en diners

Bij uitnodigingen voor lunches en diners geldt een aantal vuistregels. Bekeken wordt of het informele contact noodzakelijk is. De onafhankelijkheid dient gewaarborgd te zijn. Van aangenomen uitnodigingen wordt altijd melding gemaakt bij het bestuur.

7. Sponsoring

WBV Arnemuiden sponsort alleen zaken in het kader van leefbaarheid en waar ze een bijdrage leveren aan woonmaatschappelijk werk, als dit onder de verantwoordelijkheid gebeurt van maatschappelijke organisaties en uitsluitend ten behoeve van de huurders van woongelegenheden van de corporatie.

8. Scheiding zaak en privé

Om de relatie met externe partijen zuiver te houden, houdt WBV Arnemuiden privé en zaak strikt gescheiden. Dat schept verplichtingen voor zowel de in lid 2 a en b genoemde personen, als de bedrijven en instanties waarmee WBV Arnemuiden een relatie heeft.

Wanneer medewerkers, bestuursleden en leden van de raad van commissarissen privé gebruik maken van een bedrijf welke regelmatig voor WBV Arnemuiden werkt, zoals dit in een kleine kern als Arnemuiden zeer wel mogelijk is, dient dit absoluut tegen marktconforme prijzen te geschieden en gemeld te worden bij het bestuur.

Het is niet toegestaan voor medewerkers om bedrijfsmatige activiteiten uit te oefenen voor eigen rekening of voor rekening van een derde, met behulp van eigendommen van WBV Arnemuiden. Onze medewerkers mogen, al dan niet tegen betaling, geen gebruikmaken van diensten van WBV Arnemuiden.

Bovendien is het niet toegestaan om tot eigen voordeel of tot voordeel van familie, vrienden en bekenden voorrang te bepleiten en/of te verkrijgen, waar het de dienstverlening van of door WBV Arnemuiden betreft, inclusief de toewijzing van woningen. Hetzelfde geldt voor diensten van derden.

Medewerkers en bestuurders mogen geen kantoorartikelen mee naar huis nemen. Gebruik van vervoersmiddel en of gereedschap van de corporatie, is alleen toegestaan na toestemming van leidinggevende of bestuur.

Het is medewerkers WBV Arnemuiden toegestaan om voor privédoeleinden (bouw)materialen in te kopen met leverancierskortingen. Voor leveringen van materialen met een waarde boven € 3.000,-- dient vooraf melding te worden gedaan bij de leidinggevende of het bestuur.

Medewerkers en bestuurders mogen bij uitzondering gebruik maken van telefoon, fax- en kopieerapparaat t.b.v. privé doeleinden.

9.Fraude

Het Wetboek van Strafrecht stelt frauderen, corruptie en valsheid in geschrifte strafbaar. Het mag duidelijk zijn, dat medewerkers en bestuurders van WBV Arnemuiden gehouden zijn aan de regels van het recht. Een van de vitale kwaliteitskenmerken van het maatschappelijk ondernemerschap is, dat zij, die bij het maatschappelijk handelen betrokken zijn, doordrongen zijn van het belang van het vereiste van democratische controle en het functioneren binnen een rechtsstaat.

Omkoppingen en het accepteren van smeergeld is absoluut verboden. Wordt men in deze zin benaderd, dan dient onmiddellijk de leidinggevende of het bestuur te worden geïnformeerd, zodat het bestuur geëigende stappen kan ondernemen.

Deze code treedt in werking op 19 april 2024 en vervangt de al bestaande code d.d. 14 september 2012.