

# Klachtenprocedure

WBV Arnemuiden streeft naar een goede dienstverlening en tevredenheid van onze huurders. Heeft u toch een klacht over onze dienstverlening of over de manier waarop wij met u of met uw probleem omgaan, dan hebben wij daarvoor een klachtenprocedure.

## Heeft u een klacht?



- 1. Bespreek uw klacht of ongenoegen altijd eerst met de betrokken medewerker.**



Probeer samen tot een oplossing te komen.

Is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost?



- 2. Dien een formele klacht in. Het bestuur streeft ernaar de klacht binnen drie weken af te handelen.**



Dit kan door middel van het **Klachtenformulier interne klachtenprocedure WBV Arnemuiden**.

Ben u niet tevreden met het antwoord of de oplossing?



- 3. U kunt uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke Regionale klachtencommissie Zuid West.**

Dit kan door middel van het **Klachtenformulier Regionale klachtencommissie Zuid West**.

Het is belangrijk dat u eerst de interne klachtenprocedure bij de corporatie doorloopt. Eerder kan de Regionale klachtencommissie uw klacht niet in behandeling nemen.

Hieronder kunt u de folder over de te volgen procedure en het Reglement van de regionale klachtencommissie Zuid West downloaden.

[Folder Klachtenprocedure](#)

[Reglement regionale klachtencommissie Zuid West](#)